

# Contatti

Silvia Ansaldo data di nascita: 08/10/1986 luogo di anscita: Livorno



## Email

tiguo@hotmail.it

## **Formazione**

#### 2004

Diploma Liceo Magistrale indirizzo socio pedagogico

I.S.I.S Niccolini Palli - Livorno

#### 2014

Diploma di laurea in Servizio Sociali (voto 100/100) Universita' di Pisa

## Competenze

- · PNL
- ECDL (M&D formazione)
- HCCP
- Corso primo soccorso pediatrico

## Lingue

Inglese (scolastico) Francesce (scolastico)

# Silvia Ansaldo

# Esperienze

2022 - 2023

Service Call Srl

# Team Leader di Call Center inbound/outbound

- Assistenza clienti per società' di telefonia e servizi energetici
- Gestione del personale

2019 - 2021

Broker & Service

## Segretaria

- · Gestione clienti per polizze assicurative
- 2019 in corso

Cambridge

## Invigilator

- · Assistenza e vigilanza alunni in sede di esame
- 2016 2017

Magnolia Associazione culturale ed eventi

#### Assistenza ai bambini

· intrattenimento e laboratori didattici per bambini

2014 - 2015

ASD Le Torri

## Assistenza ciechi e ipovedenti

- Assistenza e accompagnamento ospiti della struttura
- 2013

Servizio Civile Regione Toscana presso Unione Italiana Ciechi e ipovedenti

# Servizi volti ad agevolare l'autonomia individuale

Assistenza ospiti struttura

2012

Tirocinio formativo presso ASL 5 Pisa

# Assistente sociale

Assistenza e accompagnamento ospiti della struttura

2009 - 2010

Slim Club