



## **A che cosa serve**

---

Apaci è il sistema che privati cittadini, imprese e associazioni possono usare per inviare documenti alla Pubblica Amministrazione Toscana.

Con questo sistema è possibile inviare un documento ad una o più Amministrazioni toscane.

Sono accettati documenti con formati adatti alla conservazione. E' possibile inviare anche più allegati alla stessa comunicazione. La comunicazione sarà registrata all'interno del sistema di protocollo della Amministrazione destinataria e ne sostituisce l'invio tradizionale.

Apaci serve anche a ricevere comunicazioni da parte delle Amministrazioni toscane.

## **Perché utilizzare Apaci**

---

Non dovrai spedire un documento cartaceo alle Amministrazioni toscane tramite il servizio postale.

Dopo aver spedito la comunicazione tramite Apaci riceverai sulla tua casella mail la notifica del numero di protocollo attribuito alla comunicazione dalla Amministrazione destinataria. Apaci tiene traccia di tutte le comunicazioni che hai inviato e ricevuto.

I documenti inviati dalle Pubbliche Amministrazioni tramite Apaci sono firmati digitalmente a norma di legge (d.lgs 82/2005, artt. 20 e 21), ma *Apaci* te li renderà facilmente visualizzabili. Sarà possibile controllare quindi con

chiarezza i dati del soggetto che ha firmato il documento e verificare la validità al momento della spedizione.

## **Riferimenti di legge**

---

Cittadini e imprese hanno diritto a richiedere ed ottenere l'uso delle tecnologie telematiche nelle comunicazioni con le pubbliche amministrazioni (art. 2, comma 2 d.lgs.82/2005 Codice dell'Amministrazione digitale e successive modifiche)

Tutte le istanze e le dichiarazioni da presentare alla Pubblica Amministrazione possono essere inviate per via telematica , ivi comprese le domande per la partecipazione a selezioni e concorsi o per l'iscrizione in albi, registri o elenchi tenuti dalle Pubbliche Amministrazioni (art. 65 d.lgs.82/2005 Codice dell'Amministrazione digitale e successive modifiche)



## **COME ISCRIVERSI**

### **Cittadino**

---

#### **Accesso con SPID**

Dal 15 marzo 2016 si può accedere ad Apaci anche con le credenziali del Sistema Pubblico per la gestione dell'Identità Digitale di cittadini e imprese.

#### **Accesso con Tessera Sanitaria**

Dal 2010 tutti i cittadini toscani hanno ricevuto gratuitamente la **Tessera sanitaria / Carta regionale dei servizi**, che svolge le funzioni di Carta Nazionale dei Servizi. Per accedere ai servizi disponibili, e quindi anche ad Apaci, è necessario **attivare la Tessera sanitaria** recandosi personalmente presso uno degli sportelli allestiti dalle Aziende Sanitarie toscane, oppure nelle farmacie aderenti con la carta e un documento di identità valido. Nel momento in cui la tessera viene attivata è rilasciato all'utente il **codice PIN**. Quando l'utente accede per la prima volta con la **Tessera sanitaria** vengono richiesti pochi ulteriori dati per completare la registrazione.

#### **Accesso con Login e Password**

I cittadini che non hanno ricevuto la Tessera sanitaria e i cittadini non residenti in Toscana per accedere al sistema Apaci devono procedere alla registrazione dei propri dati e seguire i passi che vengono richiesti dal sistema.

## Impresa

---

Per accedere al sistema Apaci le Imprese devono procedere alla registrazione dei propri dati e seguire i passi che vengono richiesti dal sistema.

## Associazione

---

Per accedere al sistema Apaci le Associazioni devono procedere alla registrazione dei propri dati e seguire i passi che vengono richiesti dal sistema.



## CONTATTI

### Contatti con gli Enti

---

Per informazioni relative a:

- procedimenti amministrativi, bandi o concorsi;
- quali documenti è necessario allegare;
- a quale Ente inviare una determinata comunicazione;

è necessario contattare direttamente l'Ente interessato.

Selezionare un Ente dal menu all'interno del portale per visualizzarne i contatti.

Se questi non sono disponibili fare riferimento all'Ufficio Relazioni con il Pubblico della Regione Toscana (<http://urp.rete.toscana.it>)

### Contatti - supporto tecnico

---

Per assistenza tecnica sull'uso del Portale Apaci (registrazione, accesso, invio comunicazioni) l'helpdesk risponde dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 18:00 ai seguenti recapiti:

- Numero verde: **800182780** (solo da rete fissa)
- Email: [interpro@regione.toscana.it](mailto:interpro@regione.toscana.it)

Per informazioni relative a procedimenti amministrativi, bandi o concorsi, su quali documenti è necessario allegare e a quali Enti destinatari è opportuno contattare direttamente l'Ente interessato tramite i recapiti reperibili nella sezione *CONTATTI > CONTATTI CON GLI ENTI*, se disponibili, o tramite l'Ufficio Relazioni con il pubblico della Regione Toscana (<http://urp.rete.toscana.it>)