

Principali servizi nazionali e regionali



Fascicolo Sanitario Elettronico:

<http://open.toscana.it/>, *clickare su*
SERVIZI TOSCANA *e quindi su*

FASCICOLO SANITARIO

Raccolta in formato digitale delle informazioni e dei documenti clinici relativi alle prestazioni sanitarie prodotte dal SSR toscano ed erogate ai cittadini. Con la Carta attivata, il cittadino può creare il proprio fascicolo, consultare le informazioni sui propri ricoveri ospedalieri, i farmaci erogati, le esenzioni per patologia, gli accessi al pronto soccorso e i referti di laboratorio. Dal 18 gennaio 2013 è possibile consultare l'elenco delle vaccinazioni e dei referti di radiologia che riguardano l'assistito, con la possibilità di inserire dati e file di documenti sanitari personali.



Certificazione del ticket sanitario in

base al reddito: <http://open.toscana.it/>,
clickare su SERVIZI TOSCANA *e*
quindi su AUTOCERTIFICAZIONE

Permette di consultare e stampare l'attestato della propria posizione rispetto al ticket in base al reddito.

Sistema Informativo Sanitario di Prevenzione Collettiva

(SISPC): <https://www.prevenzionecollettiva.toscana.it/sispc/>
Portale che consente l'accesso a servizi quali l'anagrafe canina e la notifica preliminare cantieri edili.

Fascicoli dei tribunali civili toscani:

<http://open.toscana.it/>, *clickare su* SERVIZI TOSCANA *e*
quindi su FASCICOLO CIVILE

Permette ai cittadini che abbiano un processo civile in corso di consultare i propri fascicoli.

PDA Regione Toscana:

<http://open.toscana.it/>, *clickare su* SERVIZI TOSCANA *e*
quindi su FASCICOLO CIVILE

Punto di Accesso per avvocati e Consulenti Tecnici di Ufficio ai servizi ministeriali del Processo Civile Telematico (PCT)

Iris: <http://open.toscana.it/>, *clickare su* SERVIZI TOSCANA *e*
quindi su FASCICOLO PAGAMENTI

Consente al cittadino e all'impresa di visualizzare e pagare tributi mediante sistemi di pagamento sicuri e di conservare le ricevute dei pagamenti. Attivo per il pagamento del bollo auto.

Apaci: <http://open.toscana.it/>, *clickare su* SERVIZI TOSCANA *e quindi su* COMUNICO

Cittadini e imprese comunicano con la PA, spediscono documenti digitali, controllano l'effettiva consegna degli stessi e ricevono comunicazioni: un'alternativa sicura all'invio cartaceo.

Sostegno alle famiglie:

<https://web.regione.toscana.it/saf45/>

Consente ai cittadini la presentazione di domanda di contributi ai sensi della L.R. 45/2013 per il sostegno alle famiglie.



INPS, Servizi Online: <http://www.inps.it>

Fascicolo previdenziale del cittadino: fornisce diversi servizi relativi alla pensione, alla posizione contributiva e alle prestazioni erogate. È possibile scaricare il "CUD" unificato (dal 2013), selezionando la voce "Modelli".

Aree ex-Inpdap, ex-iPost, ex-Enpals: accesso ai servizi online a disposizione di dipendenti e pensionati della PA, delle poste, dello spettacolo e degli sport professionistici (es. gestione Mutui, Ipoteche, Ricongiunzioni, restiti, Estratti conto, visualizzazione della Gestione separata).

Isee: consente ai cittadini di effettuare personalmente la Dichiarazione Sostitutiva Unica ed ottenere l'attestazione ISEE (Indicatore della Situazione Economica Equivalente) per la richiesta di prestazioni assistenziali legate al reddito o di servizi di pubblica utilità.



Agenzia Entrate:

<http://www.agenziaentrate.gov.it>
da segnalare:

Unico web: Compilazione e trasmissione per via telematica del modello Unico.

F24 web: per compilare e trasmettere il modello di versamento F24.

Locazioni web: Registrazione dei propri contratti di locazione e affitto.

Cassetto fiscale: Consultazione della propria posizione fiscale (es. dichiarazioni fiscali, rimborsi, versamenti effettuati e dati patrimoniali).

Pagamenti registro: Invio delle richieste di pagamento **relative alle** imposte dovute per annualità successive, cessioni, risoluzioni, proroghe e conguagli d'imposta per contratti di locazione e affitto di beni immobili registrati in precedenza.

Servizi catastali: Accesso on-line ai dati catastali degli immobili con il servizio di ricerca per codice fiscale.



Impresa.gov:

<http://www.impresa.gov.it>

Portale italiano che consente alle imprese di erogare in forma

integrata alcuni importanti servizi di "sportello virtuale" per semplificare il rapporto con gli utenti: è possibile gestire un'attività, i contributi, le risorse umane e finanziarie un'impresa. Esempi di servizi: Apertura di una società o di una ditta individuale; Richiesta visita medica di controllo; Gestione dei contributi previdenziali.



Comune di Collesalvetti
Piazza della Repubblica, 32
57014 Collesalvetti (LI) P.I. 00118800499
Ufficio Relazioni con il Pubblico : 0586980201-211
www.comune.collesalvetti.li.it
PEC: comune.collesalvetti@postacert.toscana.it



Dal 2010 tutti i cittadini toscani hanno ricevuto gratuitamente la **Tessera Sanitaria** (emessa da Regione Toscana), che svolge più funzioni contemporaneamente:

- Tessera Sanitaria Nazionale (TS)
- Carta Nazionale dei Servizi (CNS)
- Tessera Europea di Assicurazioni Malattia (TEAM)
- Tesserino del Codice Fiscale

Cosa vuol dire TS?

La TS, Tessera Sanitaria, è la carta necessaria per accedere ad alcuni servizi sanitari del SSN. Nella versione con CNS vi è un'evoluzione "tecnologica" che permette l'accesso ai servizi in rete offerti dalla Pubblica Amministrazione in assoluta sicurezza e nel rispetto della privacy.

Cosa vuol dire CNS?

CNS, Carta Nazionale dei Servizi, è un documento che contiene un "**certificato digitale**" di identificazione personale, tramite il quale i cittadini si autenticano in rete in modo sicuro e accedono ai servizi erogati per via telematica dalle Pubbliche Amministrazioni. La CNS è una carta (smart card) dotata di microchip, contenente i soli dati identificativi della persona (nome, cognome e codice fiscale):

la carta, in combinazione con il **PIN**, permette l'autenticazione in rete.

Cosa vuol dire TEAM?

TEAM, Tessera Europea di Assicurazione Malattia, sostituisce il modello E-111, garantendo l'assistenza sanitaria nell'Unione Europea e in Norvegia, Islanda, Liechtenstein e Svizzera, secondo le normative dei singoli paesi.

Dove rivolgersi per l'attivazione



Per attivare la Carta Nazionale dei Servizi è possibile rivolgersi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico del Comune di Collesalveti, Piazza della Repubblica, n. 32.

Chi la può attivare?

La Tessera Sanitaria può essere attivata da tutti i cittadini residenti in Toscana presentandosi presso uno punti di attivazione muniti di un documento di identità valido. Il documento deve essere corredato da fotografia (es. carta d'identità, patente di guida, passaporto). Per i

minorenni la Tessera Sanitaria può essere attivata da un genitore. Per i maggiorenni sottoposti a regime di tutela la Tessera sanitaria può essere attivata dal tutore il quale dovrà esibire idonea documentazione comprovante il proprio status giuridico. Per chi non ha la possibilità di recarsi presso uno degli sportelli abilitati per gravi motivi di salute l'attivazione della Tessera Sanitaria può essere richiesta all'Azienda USL la quale, attraverso una postazione mobile, assicura il servizio a domicilio una volta verificata la sussistenza del grave impedimento.

Come si usa la Carta on-line ?

Per utilizzare la Carta occorre un computer, un lettore di smart card e una connessione internet: il lettore di smart card può essere acquistato a prezzo convenzionato presso le ASL oppure a prezzo di libero mercato nei negozi di elettronica. Una volta collegato il lettore al pc è necessario installare il software per la lettura della carta nazionale dei servizi reperibile all'indirizzo web:

<http://www.regione.toscana.it/servizi-online/servizi-sicuri/carta-sanitaria-elettronica>, sezione "Installazione lettore". Si segnala che le carte, a seconda della data di rilascio, possono avere procedure differenti.

E' opportuno richiedere anche il codice PUK, disponibile allo stesso link, che può essere usato per modificare il codice PIN della propria Carta o per sbloccarla qualora si fosse inserito per 3 volte consecutivamente un codice PIN errato. Per utilizzare i servizi regionali ad accesso sicuro è necessario inserire la carta nazionale dei servizi nel lettore e collegarsi ai siti;

<http://www.regione.toscana.it/servizi-online/servizi-sicuri/carta-sanitaria-elettronica>

oppure

<http://open.toscana.it/>