

## **Cinque domande e risposte per presentarti “Decoro Urbano - WE DU!”:**

### **Che cosa è “Decoro urbano”?**

Decoro Urbano è uno strumento gratuito e senza alcuna connotazione politica che ti consente di inviare, tramite smartphone (App per iPhone e Android) e sito (<http://www.decorourbano.org/>), segnalazioni riguardanti situazioni di degrado urbano. Al contempo è uno strumento per il Comune per monitorare il territorio e o per comunicare al cittadino le opere d'intervento.

### **Come faccio ad avere accesso a “Decoro urbano”?**

Devi registrarti al portale connettendoti al seguente indirizzo: <http://www.decorourbano.org/>.

Se vuoi invece scaricare l'app di Decoro Urbano ed hai uno smartphone iPhone devi aprire “App Store” sul tuo iPhone e cercare “WeDU” oppure connetterti dal tuo computer all'indirizzo <http://itunes.apple.com/it/app/wedu-decoro-urbano/id441229423>. L'applicazione è gratuita.

Se hai uno smartphone Android per scaricare l'app di Decoro Urbano devi aprire “Market” sul tuo smartphone e cercare “WeDU” oppure connetterti dal tuo computer all'indirizzo <https://market.android.com/details?id=it.maioralabs.decorourbano>. Anche in questo caso l'applicazione è gratuita.

### **Quali sono le situazioni di degrado che posso segnalare?**

Al momento è possibile segnalare situazioni di degrado per le seguenti categorie :

- rifiuti (rifiuti a terra, discariche abusive, cassonetti colmi, televisori, lavatrici, biciclette, etc.)
- vandalismo / incuria (panchine rotte, graffiti)
- dissesto stradale (buche, marciapiedi inagibili, strisce pedonali logore)
- zone verdi (aree verdi incolte, abbandonate, prive di irrigazioni)
- segnaletica (segnaletica stradale danneggiata, non sufficiente o mancante)
- affissioni abusive (manifesti e cartelloni abusivi su muri e/o superfici con divieto d'affissione)

È possibile fare segnalazioni su tutto il territorio italiano quindi anche quando ti trovi fuori dal tuo Comune, l'importante è verificare al seguente indirizzo <http://www.decorourbano.org/comuni-attivi/> che il Comune in cui ti trovi sia attivo sul portale.

### **Come faccio ad inviare una segnalazione?**

Per inviare una segnalazione è necessario connettersi all'indirizzo <http://www.decorourbano.org/invia-segnalazione/> e compilare i vari campi. Come prima cosa è necessario scegliere la categoria della segnalazione (1), inserire quindi una descrizione del problema (2), scrivere l'indirizzo oppure usare la mappa per definire il punto esatto della

segnalazione (3) ed infine caricare una fotografia (4). Al termine di questo percorso devi premere il pulsante “Invia segnalazione”.

Quando una segnalazione viene inviata, la fotografia e la descrizione del problema vengono caricati online e diventano visibili per chiunque. Se il Comune nel quale è stata fatta la segnalazione ha aderito a Decoro Urbano, può intervenire per risolvere il problema (la segnalazione riporterà in tempo reale lo stato dell'intervento).

Ogni Comune che aderisce ha accesso ad un proprio pannello di amministrazione per il controllo delle segnalazioni effettuate sul territorio di propria pertinenza, per ogni segnalazione può quindi segnare lo stato come “in carico”, “risolta” o “non risolvibile” .

Per ogni necessità è possibile comunque consultare una guida apposta al seguente indirizzo:  
<http://www.decorourbano.org/guida/>

### **Posso rimuovere una segnalazione?**

Puoi comunque rimuovere una tua segnalazione premendo la X su sfondo grigio che appare al lato destro della mappa o puoi richiedere la rimozione di una segnalazione non appropriata di un altro utente premendo la X su sfondo grigio che appare al lato destro della mappa. Il team di “Decoro Urbano” provvederà alla revisione della segnalazione ed all'eventuale rimozione.

Con il prossimo aggiornamento per iPhone e per Android sarà, inoltre, possibile:

- scegliere una foto dall'archivio locale invece che scattarne una nuova
- correggere e/o specificare manualmente la posizione geografica
- eliminare le segnalazioni
- inviare più foto per una segnalazione
- inviare le segnalazioni in un secondo momento (in presenza di copertura dati)