



## **PRATICHE ON - LINE SPORTELLLO UNICO ATTIVITA' PRODUTTIVE**

Il Comune di Collesalveti ha aderito quale comune riusatore al progetto di eGovernment Aida. AIDA (Applicazioni Interoperabili Digitali per le Aziende) è il frutto dell'esperienza e del lavoro di un crescente gruppo di reti amministrative, che da anni, con l'affiancamento della Regione Toscana, mettono a confronto e condividono problematiche e soluzioni nell'erogazione di servizi online.

Comuni, Province, Associazioni di categoria: clienti e fornitori dei servizio sviluppano in AIDA modelli e strumenti, di cui condividono la manutenzione e l'aggiornamento:

- un modello comune per organizzare, rendere funzionale e gestire l'erogazione del servizio online;
- una base di conoscenza condivisa, ovvero un'insieme di dati e documenti che
  1. modella e rappresenta il patrimonio di impianti normativi e prassi procedurali di tutti gli Enti deputati all'erogazione dei servizi complessi (come quelli destinati all'utenza imprenditoriale);
  2. formalizza e permette di controllare la variabilità a cui è soggetto l'insieme delle procedure da attivare per soddisfare l'aspettativa di servizio dell'utenza.

Qui di seguito collegamento al sito:

[Servizi Interoperabili digitali per l'amministrazione](#)