

Tabella 1 – Rilevazione giornaliera dell'utenza e delle principali attività dell'Urp.

COMUNE DI COLLESALVETTI - Ufficio per le relazioni con il pubblico																																																																																																																																																																																																																																		
Rilevazione dati giornalieri																																																																																																																																																																																																																																		
mese: agosto 2008																																																																																																																																																																																																																																		
tipologia utenza	utenti per informaz	utenti per moduli	mod/cdu/not consegnati	utenti per deposito atti	atti depositati	info telefoniche	trasferim chiamata	reclami segnalazioni	utenti sportello	totale contatti	atti affissi	agg. web																																																																																																																																																																																																																						
cittadini	14	3	5	4	4	15	10		32	47																																																																																																																																																																																																																								
professionisti				11	17								cittadini	festivo								0	0			professionisti			cittadini	festivo								0	0			professionisti			cittadini	22	7	11	4	4	16	13		43	59			professionisti	10	15	cittadini	22	9	23	9	11	13	12		55	68	1	2	professionisti	15	15	cittadini	20	6	21	4	4	24	26	1	36	60	1		professionisti	6	7	cittadini	22	12	15	6	7	20	17		47	67			professionisti	7	8	cittadini	20	6	6	9	10	13	8		41	54	1		professionisti	6	8	cittadini	festivo								0	0			professionisti			cittadini	festivo								0	0			professionisti			cittadini	19	4	7	4	4	14	7	1	33	47	1		professionisti	6	6	cittadini	27	3	5	7	7	11	6		45	56		2	professionisti	8	12	cittadini	20	4	4	4	4	12	4	1	31	43	1	2	professionisti	3	3	cittadini	9	1	3	1	1	10	4		12	22	2	1	professionisti	1	1	cittadini	festivo				
cittadini	festivo								0	0																																																																																																																																																																																																																								
professionisti													cittadini	festivo								0	0			professionisti			cittadini	22	7	11	4	4	16	13		43	59			professionisti	10	15	cittadini	22	9	23	9	11	13	12		55	68	1	2	professionisti	15	15	cittadini	20	6	21	4	4	24	26	1	36	60	1		professionisti	6	7	cittadini	22	12	15	6	7	20	17		47	67			professionisti	7	8	cittadini	20	6	6	9	10	13	8		41	54	1		professionisti	6	8	cittadini	festivo								0	0			professionisti			cittadini	festivo								0	0			professionisti			cittadini	19	4	7	4	4	14	7	1	33	47	1		professionisti	6	6	cittadini	27	3	5	7	7	11	6		45	56		2	professionisti	8	12	cittadini	20	4	4	4	4	12	4	1	31	43	1	2	professionisti	3	3	cittadini	9	1	3	1	1	10	4		12	22	2	1	professionisti	1	1	cittadini	festivo								0	0			professionisti								
cittadini	festivo								0	0																																																																																																																																																																																																																								
professionisti													cittadini	22	7	11	4	4	16	13		43	59			professionisti	10	15	cittadini	22	9	23	9	11	13	12		55	68	1	2	professionisti	15	15	cittadini	20	6	21	4	4	24	26	1	36	60	1		professionisti	6	7	cittadini	22	12	15	6	7	20	17		47	67			professionisti	7	8	cittadini	20	6	6	9	10	13	8		41	54	1		professionisti	6	8	cittadini	festivo								0	0			professionisti			cittadini	festivo								0	0			professionisti			cittadini	19	4	7	4	4	14	7	1	33	47	1		professionisti	6	6	cittadini	27	3	5	7	7	11	6		45	56		2	professionisti	8	12	cittadini	20	4	4	4	4	12	4	1	31	43	1	2	professionisti	3	3	cittadini	9	1	3	1	1	10	4		12	22	2	1	professionisti	1	1	cittadini	festivo								0	0			professionisti																								
cittadini	22	7	11	4	4	16	13		43	59																																																																																																																																																																																																																								
professionisti				10	15								cittadini	22	9	23	9	11	13	12		55	68	1	2	professionisti	15	15	cittadini	20	6	21	4	4	24	26	1	36	60	1		professionisti	6	7	cittadini	22	12	15	6	7	20	17		47	67			professionisti	7	8	cittadini	20	6	6	9	10	13	8		41	54	1		professionisti	6	8	cittadini	festivo								0	0			professionisti			cittadini	festivo								0	0			professionisti			cittadini	19	4	7	4	4	14	7	1	33	47	1		professionisti	6	6	cittadini	27	3	5	7	7	11	6		45	56		2	professionisti	8	12	cittadini	20	4	4	4	4	12	4	1	31	43	1	2	professionisti	3	3	cittadini	9	1	3	1	1	10	4		12	22	2	1	professionisti	1	1	cittadini	festivo								0	0			professionisti																																								
cittadini	22	9	23	9	11	13	12		55	68	1	2																																																																																																																																																																																																																						
professionisti				15	15								cittadini	20	6	21	4	4	24	26	1	36	60	1		professionisti	6	7	cittadini	22	12	15	6	7	20	17		47	67			professionisti	7	8	cittadini	20	6	6	9	10	13	8		41	54	1		professionisti	6	8	cittadini	festivo								0	0			professionisti			cittadini	festivo								0	0			professionisti			cittadini	19	4	7	4	4	14	7	1	33	47	1		professionisti	6	6	cittadini	27	3	5	7	7	11	6		45	56		2	professionisti	8	12	cittadini	20	4	4	4	4	12	4	1	31	43	1	2	professionisti	3	3	cittadini	9	1	3	1	1	10	4		12	22	2	1	professionisti	1	1	cittadini	festivo								0	0			professionisti																																																								
cittadini	20	6	21	4	4	24	26	1	36	60	1																																																																																																																																																																																																																							
professionisti				6	7								cittadini	22	12	15	6	7	20	17		47	67			professionisti	7	8	cittadini	20	6	6	9	10	13	8		41	54	1		professionisti	6	8	cittadini	festivo								0	0			professionisti			cittadini	festivo								0	0			professionisti			cittadini	19	4	7	4	4	14	7	1	33	47	1		professionisti	6	6	cittadini	27	3	5	7	7	11	6		45	56		2	professionisti	8	12	cittadini	20	4	4	4	4	12	4	1	31	43	1	2	professionisti	3	3	cittadini	9	1	3	1	1	10	4		12	22	2	1	professionisti	1	1	cittadini	festivo								0	0			professionisti																																																																								
cittadini	22	12	15	6	7	20	17		47	67																																																																																																																																																																																																																								
professionisti				7	8								cittadini	20	6	6	9	10	13	8		41	54	1		professionisti	6	8	cittadini	festivo								0	0			professionisti			cittadini	festivo								0	0			professionisti			cittadini	19	4	7	4	4	14	7	1	33	47	1		professionisti	6	6	cittadini	27	3	5	7	7	11	6		45	56		2	professionisti	8	12	cittadini	20	4	4	4	4	12	4	1	31	43	1	2	professionisti	3	3	cittadini	9	1	3	1	1	10	4		12	22	2	1	professionisti	1	1	cittadini	festivo								0	0			professionisti																																																																																								
cittadini	20	6	6	9	10	13	8		41	54	1																																																																																																																																																																																																																							
professionisti				6	8								cittadini	festivo								0	0			professionisti			cittadini	festivo								0	0			professionisti			cittadini	19	4	7	4	4	14	7	1	33	47	1		professionisti	6	6	cittadini	27	3	5	7	7	11	6		45	56		2	professionisti	8	12	cittadini	20	4	4	4	4	12	4	1	31	43	1	2	professionisti	3	3	cittadini	9	1	3	1	1	10	4		12	22	2	1	professionisti	1	1	cittadini	festivo								0	0			professionisti																																																																																																								
cittadini	festivo								0	0																																																																																																																																																																																																																								
professionisti													cittadini	festivo								0	0			professionisti			cittadini	19	4	7	4	4	14	7	1	33	47	1		professionisti	6	6	cittadini	27	3	5	7	7	11	6		45	56		2	professionisti	8	12	cittadini	20	4	4	4	4	12	4	1	31	43	1	2	professionisti	3	3	cittadini	9	1	3	1	1	10	4		12	22	2	1	professionisti	1	1	cittadini	festivo								0	0			professionisti																																																																																																																								
cittadini	festivo								0	0																																																																																																																																																																																																																								
professionisti													cittadini	19	4	7	4	4	14	7	1	33	47	1		professionisti	6	6	cittadini	27	3	5	7	7	11	6		45	56		2	professionisti	8	12	cittadini	20	4	4	4	4	12	4	1	31	43	1	2	professionisti	3	3	cittadini	9	1	3	1	1	10	4		12	22	2	1	professionisti	1	1	cittadini	festivo								0	0			professionisti																																																																																																																																								
cittadini	19	4	7	4	4	14	7	1	33	47	1																																																																																																																																																																																																																							
professionisti				6	6								cittadini	27	3	5	7	7	11	6		45	56		2	professionisti	8	12	cittadini	20	4	4	4	4	12	4	1	31	43	1	2	professionisti	3	3	cittadini	9	1	3	1	1	10	4		12	22	2	1	professionisti	1	1	cittadini	festivo								0	0			professionisti																																																																																																																																																								
cittadini	27	3	5	7	7	11	6		45	56		2																																																																																																																																																																																																																						
professionisti				8	12								cittadini	20	4	4	4	4	12	4	1	31	43	1	2	professionisti	3	3	cittadini	9	1	3	1	1	10	4		12	22	2	1	professionisti	1	1	cittadini	festivo								0	0			professionisti																																																																																																																																																																								
cittadini	20	4	4	4	4	12	4	1	31	43	1	2																																																																																																																																																																																																																						
professionisti				3	3								cittadini	9	1	3	1	1	10	4		12	22	2	1	professionisti	1	1	cittadini	festivo								0	0			professionisti																																																																																																																																																																																								
cittadini	9	1	3	1	1	10	4		12	22	2	1																																																																																																																																																																																																																						
professionisti				1	1								cittadini	festivo								0	0			professionisti																																																																																																																																																																																																								
cittadini	festivo								0	0																																																																																																																																																																																																																								
professionisti																																																																																																																																																																																																																																		

cittadini									0	0		
professionisti	festivo											
cittadini									0	0		
professionisti	festivo											
cittadini				4	4	15	5	1	56	71	1	
professionisti	21	26	29	5	5							
cittadini				1	1	8	10	1	49	57		
professionisti	12	32	35	4	7							
cittadini				2	2	12	8		58	70	3	
professionisti	16	39	49	1	1							
cittadini				3	3	9	10		64	73	1	
professionisti	12	48	63	1	1							
cittadini				5	5	13	5		49	62		1
professionisti	16	21	24	7	9							
cittadini									0	0		
professionisti	festivo											
cittadini									0	0		
professionisti	festivo											
cittadini				4	5	19	11		55	74	1	
professionisti	21	27	32	3	3							
cittadini				4	4	13	10		72	85	2	2
professionisti	23	38	51	7	10							
cittadini				1	1	12	6	1	35	47	1	
professionisti	14	18	24	2	2							
cittadini				1	1	15	9		42	57		
professionisti	12	27	32	2	2							
cittadini				3	3	8	10		50	58	3	1
professionisti	14	25	29	8	10							
cittadini									0	0		
professionisti	festivo											
cittadini									0	0		
professionisti	festivo											
tot.parz.	356	356				272	191					
totale	712		468	193	227	463		6	905	1177	19	11
	utenti per info	utenti moduli/info	mod/cdu/not consegnati	utenti per deposito atti	atti ricevuti	info telefoniche	trasf. chiamata	reclami segnalazioni	utenti sportello	totale contatti	atti albo pretorio	agg. web

Ufficio per le relazioni con il pubblico Report attività agosto 2008

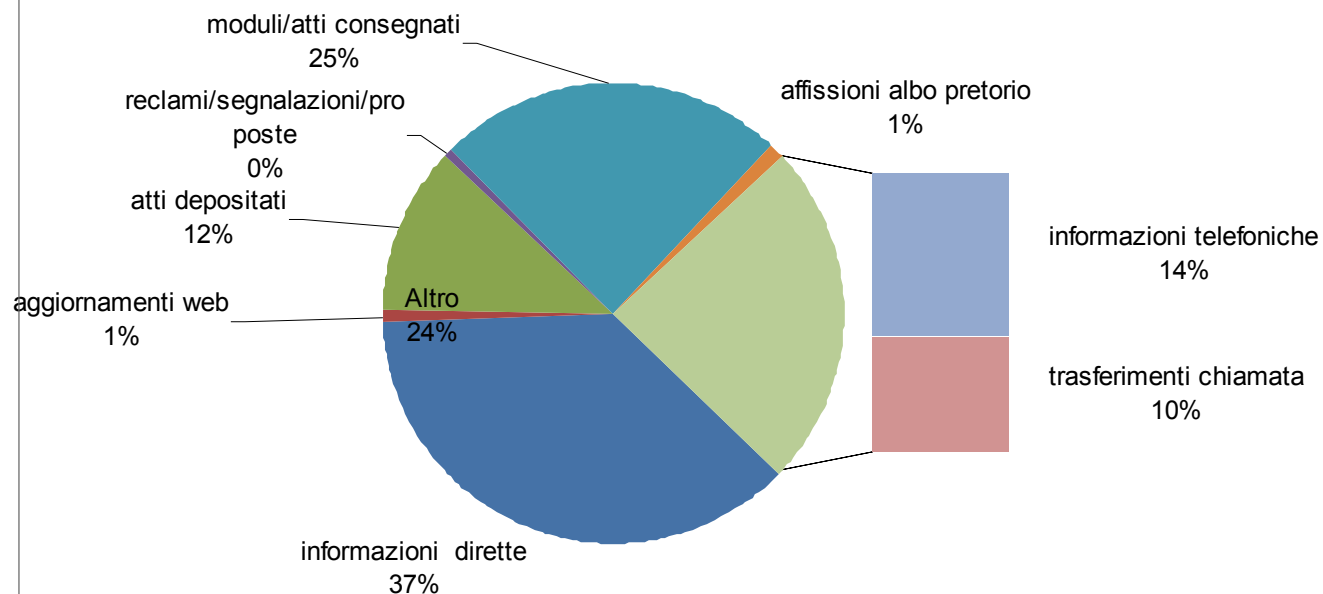


Figura 1 – Attività principali dell’Ufficio per le relazioni con il pubblico, rilevate nel mese di agosto 2008 ed espresse in percentuale.

Richieste cittadini e utenti

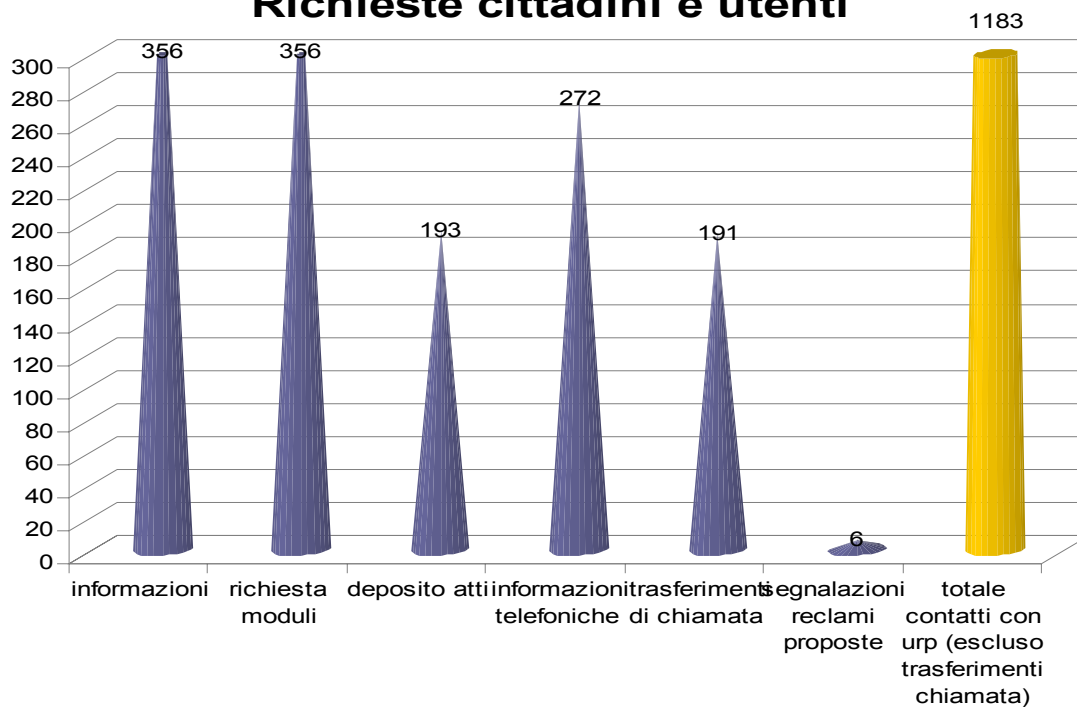


Figura 2 - Tipologia delle principali richieste che i cittadini hanno rivolto all’Ufficio per le relazioni con il pubblico nel mese di agosto 2008.